

### Conclusions des pilotes après une année d'atelier Accompagnement :

La première année a surtout contribué à une prise de conscience de la situation actuelle, des projets en cours de conception, en cours de mise en œuvre et des projets aboutis.

Sur cette base les actions à entreprendre sont :

- Information
- Coordination transversale
- Proposition/développement d'actions complémentaires
- Propositions d'amélioration du projet
- Réalisation d'une action

Cela nécessite des liens forts avec d'autres groupes de travail

- Réglementation
- Financement
- Urbanisme
- Rénovation urbaine (notamment GT communes)

### Constat côté accompagnement de la demande

- Beaucoup de chantiers/projets en cours parmi les acteurs (public, privé)
- Demande de coordination/de mise en commun/de plus de clarté, de lisibilité et de visibilité
- Certains domaines pas encore beaucoup développés en lien avec l'Energie (ex. aspects santé, certains types de solutions, ...)

On ne rénove pas assez pour atteindre les objectifs Renolution parce que :

- Manque d'intérêt (ce n'est pas prioritaire par rapport à d'autres dépenses)
- Manque de temps
- Manque d'argent
- Manque de capacité (information, temps)
- Manque d'urgence (ça peut attendre)
- Manque de 'courage' (ça va être compliqué, lourd, pénible, on ne va pas trouver la main d'œuvre)
- Manque de main d'œuvre pour le faire

On ne rénove pas assez bien pour atteindre les objectifs Renolution parce que :

- Manque de main d'œuvre qualifiée ou travail mal fait
- Manque d'intérêt (ce n'est pas prioritaire par rapport à d'autres dépenses)
- Manque de capacité (information, temps)
- Manque de conseil/d'accompagnement ou manque de clarté/notoriété parmi les accompagnements
- Manque d'argent
- Manque de fluidité et d'efficacité pour optimiser

Les pistes d'approche pour contrer les freins : Agir sur la capacité, la clarté, l'efficacité, le manque d'accompagnement, l'envie, le courage :

- Sensibilisation renforcée de tous les publics
- Services d'accompagnement/outils à renforcer de manière ciblée (HG, Pack Energie, Facilitateur, autres, ...) pour répondre plus justement aux enjeux/besoins
- Coordination des services d'accompagnement / mise en commun (documentaire, échange - approche plutôt interne)
- Facilitation, fluidification administrative vers les demandeurs (+ service soutien)
- Augmentation de l'efficacité de fonctionnement dans les services et entre eux (communes, Région, interservices ...)
- Impliquer d'autres acteurs-clé (assureurs, notaires, autres)
- Renforcement du rôle de certains métiers/acteurs, surtout les syndicats, architectes (reconnaissance, aide, ...)

Autres pistes d'approche :

- Agir sur le manque financier : AT Financement
- Agir sur les questions bloquantes d'un point de vue de l'urbanisme : ATs Rénovation Urbain et Urbanisme et Patrimoine
- Agir sur le manque de main d'œuvre qualifiée : AT accompagnement côté offre et AT Formations
- Agir sur la sensibilisation de masse/information : AT communication

### Action entreprises après une année d'atelier Accompagnement de l'offre :

Une rencontre avec l'ensemble des acteurs + 5 rencontres spécifiques pour identifier les enjeux des :

- Entrepreneurs
- Architectes
- Promoteurs immobiliers
- Producteurs de matériaux

Projets en cours en collaboration avec les acteurs et les autres ateliers de Renolution :

- Typologie du bâti bruxellois (avec l'atelier urbanisme)
- Workshops spécifiques à destination des promoteurs immobiliers (avec l'UPSI)
- Campagne de communication à destination des pros (atelier communication)

### Constats après une année d'atelier Accompagnement de l'offre :

On ne rénove pas assez vite à Bruxelles pour atteindre les objectifs régionaux, parce que :

- Main d'œuvre disponible est trop faible
- Pas de match de l'offre et la demande : La demande n'est pas assez mature et l'offre n'est pas là pour tirer le marché.
- Trop de lourdeurs administratives et complexités

On ne rénove pas assez bien à Bruxelles pour atteindre les objectifs régionaux, parce que

- Expertise insuffisante en rénovation pour rencontrer les enjeux climatiques
- La demande et l'offre ne sont pas orientées vers l'énergétique et le durable

On ne rénove pas assez (vite) à Bruxelles, que faire ?

- Pour augmenter l'offre ?
  - Développer l'attractivité des métiers
  - Offrir un cadre propice au recrutement et à la création d'entreprise
- Pour faire matcher l'offre et la demande ?
  - Mettre tout le monde autour de la table : offre morcelée et manque d'interactions entre les différents métiers
  - Communiquer et visibiliser les opportunités.
- Pour limiter la complexité ?
  - Simplifier et centraliser l'ensemble de l'information
  - Simplifier et aligner les procédures ou la législation
- Pour augmenter l'expertise ?
  - Former et sensibiliser à la rénovation profonde
  - Développer la compréhension des autres métiers
  - Développer des softskills permettant de bien communiquer (vulgariser, expliquer, relation de confiance...)
- Pour ré-orienter les pratiques vers l'énergétique et le circulaire ?
  - Former et sensibiliser à la durabilité et circularité
  - Développer la volonté d'innover
  - Visibiliser les pratiques et les solutions existantes